

ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

Πρόλογος.....	7
Συνοτομογραφίες.....	31

ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΠΡΩΤΟ

Το θεσμικό πλαίσιο της διαμεσολάβησης

§ 1. Οι ρίζες της διαμεσολάβησης.....	37
Κατερίνα Κωτσάκη	
§ 2. Η διαχρονική διαμόρφωση του θεσμικού πλαισίου της διαμεσολάβησης στην Ελλάδα.....	51
Βασιλική Παντελίδου	
§ 3. Το ισχύον ρυθμιστικό και οργανωτικό πλαίσιο της διαμεσολάβησης στην Ελλάδα.....	69
Ζωή Γιαννοπούλου / Δημήτρης Μελίδης	
§ 4. Ζητήματα εφαρμογής της εθνικής νομοθεσίας για τη διαμεσολάβηση.....	85
Πελαγία Χριστονάκη	
§ 5. Η διαμεσολάβηση σε διεθνές επίπεδο – Δικαιοσυγκριτική επισκόπηση.....	93
Δημήτριος Μάντζος	

ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΔΕΥΤΕΡΟ

Εναλλακτικές μέθοδοι επίλυσης διαφορών & διαμεσολάβηση

§ 6. Η εξελικτική πορεία των εναλλακτικών μεθόδων επίλυσης διαφορών στο ενωσιακό δίκαιο.....	109
Κατερίνα Κωτσάκη	
§ 7. Η εξελικτική πορεία των εναλλακτικών μεθόδων επίλυσης καταναλωτικών διαφορών στο ελληνικό δίκαιο.....	127
Σωκράτης Τσαχιρίδης	
§ 8. Ο θεσμός του Συνηγούρου του Καταναλωτή και ο διαμεσολαβητικός του ρόλος.....	135
Βασιλική Μπώλου	
§ 9. Οι θεσμοί της διαμεσολάβησης και της διαιτησίας.....	145
Άγγελος Μπώλος	
§ 10. Η διαιτητική πραγματογνωμοσύνη ως εναλλακτικός μηχανισμός επίλυσης διαφορών.....	159
Γρηγόρης Πελεκάνος	

§ 11. Η λειτουργία της διαμεσολάβησης και της διαιτησίας στην πολυεπίπεδη επίλυση διαφορών	175
Μαίρη Μιτσή	
§ 12. Ο δικαστικός και εξώδικος συμβιβασμός	187
Βασιλική Παντελίδου	
§ 13. Η δικαστική μεσολάβηση	203
Άννα Αγγελάτου	

ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΤΡΙΤΟ

Η διαδικασία της διαμεσολάβησης

§ 14. Έννοιες και ορισμοί.....	211
Νανά Παπαδογεωργάκη	
§ 15. Υπαγόμενες διαφορές.....	221
Έλενα Κολτσάκη	
§ 16. Προσφυγή στη διαμεσολάβηση	235
Κατερίνα Κωτσάκη	
§ 17. Συνέπειες της προσφυγής στη διαμεσολάβηση.....	249
Ελισάβετ Τσέλιου	
§ 18. Η διεξαγωγή της διαδικασίας.....	255
Πελαγία Χριστονάκη	

ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΤΕΤΑΡΤΟ

Ο διαμεσολαβητής και ο νομικός παραστάτης

§ 19. Εκπαίδευση και διαπίστευση των διαμεσολαβητών	277
Σταύρος Τσορμπατζόγλου / Δημήτρης Μελίδης	
§ 20. Υποβολή έκθεσης πεπραγμένων και μετεκπαίδευση διαμεσολαβητών	291
Λουκία Μαστροπέρρου	
§ 21. Η ιδιότητα του διαμεσολαβητή	295
Χριστίνα Σταμούλη	
§ 22. Τα καθήκοντα του διαμεσολαβητή.....	299
Κατερίνα Φράγκου	
§ 23. Το πειθαρχικό δίκαιο των διαμεσολαβητών.....	315
Χρήστος Κ. Πούλιος	
§ 24. Αρχή της ελεύθερης βούλησης των μερών και εχεμύθεια.....	333
Μπερναντέτ Παπαβασιλείου-Σρέκενμπεργκ	
§ 25. Ο ρόλος και οι δεξιότητες του οικογενειακού διαμεσολαβητή	343
Θεοδώρα Θανασούλη	

§ 26. Ο νομικός παραστάτης στη διαμεσολάβηση	355
Βασιλική Παντελίδου	

ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΠΕΜΠΤΟ

Η διαμεσολάβηση στην πράξη

§ 27. Διαμεσολάβηση σε κτηματολογικές διαφορές	371
Δημήτριος Κιτσάκης / Βασιλική Κουμπλή	
§ 28. Οικογενειακή διαμεσολάβηση	383
Ελισάβετ Τσέλιου	
§ 29. Τραπεζική διαμεσολάβηση	399
Παρασκευή Αγαλίδου / Σοφία Δέδε / Λουκάς Σπανός / Σταύρος Τσορμπα- τζόγλου	
§ 30. Διαμεσολάβηση στον χώρο εργασίας.....	425
Δήμητρα Γαβριήλ	
§ 31. Διαμεσολάβηση σε καταναλωτικές διαφορές	437
Σωκράτης Τσαχιρίδης	
§ 32. Διαμεσολάβηση σε διαφορές διανοητικής ιδιοκτησίας.....	443
Ιωάννα Λαγουμίδου	
§ 33. Ενεργειακή διαμεσολάβηση	453
Ευγενία Τζαννίνη	
§ 34. Ιατρική διαμεσολάβηση	459
Ευαγγελία Παυλάκη	
§ 35. Σχολική διαμεσολάβηση.....	475
Σέργιος Μαναράκης / Γιούλα Ρουμπέα / Μαρία Σφέτκου	
§ 36. Αθλητική διαμεσολάβηση	487
Σέργιος Μαναράκης	
§ 37. Διαμεσολάβηση και επανορθωτική δικαιοσύνη	501
Δήμητρα Γαβριήλ	

ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΕΚΤΟ

Η διεθνής διάσταση της διαμεσολάβησης

§ 38. Διασυνοριακή διαμεσολάβηση	515
Βασιλική Κουμπλή	
§ 39. Διεθνείς επενδυτικές διαφορές και διαμεσολάβηση	545
Ειρήνη Φασιά	
§ 40. Διεθνής απαγωγή παιδιών και διαμεσολάβηση	559
Σπύρος Κ. Λειβαδόπουλος	

§ 41. Διαμεσολάβηση και Ηνωμένα Έθνη	575
Έλενα Κολτσάκη	

ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΕΒΔΟΜΟ

Διαμεσολάβηση & νέες τεχνολογίες

§ 42. Η χρήση νέων τεχνολογιών στη διαμεσολάβηση.....	589
Δημήτρης Μελίδης	
§ 43. Διαμεσολάβηση με ηλεκτρονικά μέσα: Ρυθμιστικό πλαίσιο και δεοντο- λογικά πρότυπα.....	593
Βασιλική Κουμπλή	
§ 44. Online υπηρεσίες και διαμεσολάβηση	603
Βασιλική Παντελίδου	

ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΟΓΔΩΟ

Η διεπιστημονικότητα της διαμεσολάβησης

§ 45. Η διαπροσωπική σύγκρουση: Κατανόηση και διαχείριση	617
Παναγιώτης Σ. Κορδούτης	
§ 46. Οι διαπραγματεύσεις στη διαμεσολάβηση	645
Δημοσθένης Παπακωνσταντίνου / Βασιλική Παντελίδου	
§ 47. Η σημασία της επικοινωνίας στη διαμεσολάβηση	661
Νανά Παπαδογεωργάκη	
Παράρτημα νομοθεσίας / νομοθετικών διατάξεων.....	673
Βιβλιογραφία	723
Βιογραφικά συγγραφέων	749

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

Πρόλογος.....	7
Συνομογραφίες.....	31

ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΠΡΩΤΟ

Το θεσμικό πλαίσιο της διαμεσολάβησης

§ 1. Οι ρίζες της διαμεσολάβησης.....	37
I. Η εναλλακτική επίλυση των διαφορών στην Αρχαία Ελλάδα.....	39
1. Οι απαρχές της διαμεσολάβησης στην ελληνική μυθολογία.....	39
2. Από την αρχαϊκή έως τη ρωμαϊκή περίοδο.....	39
II. Η εναλλακτική επίλυση διαφορών στην Αρχαία Ρώμη και το Βυζάντιο ...	42
1. Η περίοδος της Ρωμαϊκής Δημοκρατίας και της Ρωμαϊκής Αυτο- κρατορίας.....	42
2. Η βυζαντινή περίοδος.....	44
3. Η Ενετοκρατία στην Ελλάδα	45
4. Η περίπτωση της Κρήτης – Ο θεσμός του «σασμού»	46
III. Η εναλλακτική επίλυση των διαφορών κατά την περίοδο της Τουρκοκρατίας και μετά τη σύσταση του νέου Ελληνικού Κράτους....	48
§ 2. Η διαχρονική διαμόρφωση του θεσμικού πλαισίου της διαμεσολάβη- σης στην Ελλάδα	51
I. Πρωτοβουλίες και δράσεις.....	51
II. Ο πρώτος νόμος για τη διαμεσολάβηση (Ν. 3898/2010).....	56
III. Ο δεύτερος νόμος για τη διαμεσολάβηση (Ν. 4512/2018).....	62
§ 3. Το ισχύον ρυθμιστικό και οργανωτικό πλαίσιο της διαμεσολάβησης στην Ελλάδα	69
I. Το ρυθμιστικό πλαίσιο	69
1. Η διαμεσολάβηση	70
2. Ο διαμεσολαβητής.....	71
3. Η προσφυγή	73
4. Η διαδικασία της διαμεσολάβησης	74
5. Η Υποχρεωτική Αρχική Συνεδρία Διαμεσολάβησης (ΥΑΣΔ).....	75
6. Η εκτελεστικότητα των συμφωνιών.....	78
7. Έννομες συνέπειες.....	80
8. Η αμοιβή του διαμεσολαβητή	80
II. Το οργανωτικό πλαίσιο	81

§ 4. Ζητήματα εφαρμογής της εθνικής νομοθεσίας για τη διαμεσολάβηση.....	85
I. Κρίσιμες διατάξεις του ισχύοντος νόμου υπό το πρίσμα της πρακτικής τους εφαρμογής.....	86
1. Εισαγωγικές παρατηρήσεις.....	86
2. Η διακριτή ρύθμιση της διαμεσολάβησης και της υποχρεωτικής αρχικής συνεδρίας διαμεσολάβησης (ΥΑΣΔ).....	88
3. Η οργάνωση και διεξαγωγή της ΥΑΣΔ μετά την εκκρεμοδικία.....	89
II. Στο μεταίχμιο μεταξύ ουσιαστικού και δικονομικού δικαίου.....	91
§ 5. Η διαμεσολάβηση σε διεθνές επίπεδο – Δικαιοσυγκριτική επισκόπηση.....	93
I. Η διαμεσολάβηση στο αγγλοσαξονικό δίκαιο.....	94
1. Ηνωμένες Πολιτείες της Αμερικής.....	94
2. Αγγλία.....	97
II. Η διαμεσολάβηση στο ηπειρωτικό δίκαιο.....	99
1. Γερμανία.....	99
2. Γαλλία.....	101
3. Ιταλία.....	103
III. Αποτίμηση - Συμπεράσματα.....	106

ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΔΕΥΤΕΡΟ

Εναλλακτικές μέθοδοι επίλυσης διαφορών & διαμεσολάβηση

§ 6. Η εξελικτική πορεία των εναλλακτικών μεθόδων επίλυσης διαφορών στο ενωσιακό δίκαιο.....	109
I. Πρωτοβουλίες και δράσεις των θεσμικών οργάνων της ΕΕ.....	110
1. Οι βασικές πρωτοβουλίες της ΕΕ από το 1990 και μετά.....	110
2. Σημαντικές νομοθετικές πράξεις της ΕΕ.....	112
3. Η online επίλυση διαφορών σε επίπεδο ΕΕ.....	113
II. Το βασικό ευρωπαϊκό θεσμικό πλαίσιο για τη διαμεσολάβηση.....	115
1. Η Οδηγία 2008/52 για τη διαμεσολάβηση.....	115
2. Σύντομη επισκόπηση των ρυθμίσεων της Οδηγίας 2008/52 για τη διαμεσολάβηση.....	117
α. Στόχος και πεδίο εφαρμογής.....	117
β. Διασυνοριακές διαφορές.....	117
γ. Ορισμοί και διασφάλιση της ποιότητας της διαμεσολάβησης.....	118
δ. Προσφυγή στη διαμεσολάβηση.....	119
ε. Εκτελεστότητα των συμφωνιών που προκύπτουν από διαμεσολάβηση.....	120
στ. Απόρρητο της διαμεσολάβησης.....	121
ζ. Αποτελέσματα της διαμεσολάβησης στην παραγραφή και τις αποσβεστικές προθεσμίες.....	122
3. Ο Ευρωπαϊκός Κώδικας Δεοντολογίας.....	123
4. Διαμεσολάβηση και Ποινικό Δίκαιο.....	124
III. Αντί επιλόγου.....	125

§ 7. Η εξελικτική πορεία των εναλλακτικών μεθόδων επίλυσης καταναλωτικών διαφορών στο ελληνικό δίκαιο.....	127
I. Ο καταναλωτής και η καταναλωτική διαφορά.....	129
1. Η έννοια του καταναλωτή.....	129
2. Η έννοια της εγχώριας και διασυνοριακής καταναλωτικής διαφοράς.....	130
II. Οι υφιστάμενοι μηχανισμοί εξωδικαστικής επίλυσης	132
1. Ο Συνήγορος του Καταναλωτή.....	132
2. Ο Ελληνικός Χρηματοοικονομικός Μεσολαβητής.....	133
3. Οι Επιτροπές Φιλικού Διακανονισμού.....	134
§ 8. Ο θεσμός του Συνηγόρου του Καταναλωτή και ο διαμεσολαβητικός του ρόλος.....	135
I. Το περίγραμμα λειτουργίας του ΣΤΚ.....	135
II. Ο διακριτός ρόλος του ΣΤΚ από εκείνον της διαμεσολάβησης	138
III. Ο διαμεσολαβητικός ρόλος του ΣΤΚ.....	141
IV. Συμπεράσματα	143
§ 9. Οι θεσμοί της διαμεσολάβησης και της διαιτησίας.....	145
I. Η συμφωνία των μερών ως θεμέλιο των δύο διαδικασιών.....	146
II. Οι υπαγόμενες σε διαμεσολάβηση και διαιτησία διαφορές.....	149
III. Κοινά χαρακτηριστικά και επιμέρους κρίσιμες διαφοροποιήσεις.....	150
1. Η ταχεία επίλυση της διαφοράς	150
2. Το χαμηλότερο κόστος της διαδικασίας.....	151
3. Η διαμόρφωση της διαδικασίας στη βάση της ιδιωτικής αυτονομίας.....	152
4. Η σημασία του απορρήτου της διαδικασίας.....	154
5. Η σημασία της επιλογής διαμεσολαβητή ή διαιτητή	155
6. Ο διαφορετικός ρόλος του διαμεσολαβητή και του διαιτητή	156
7. Ο εκτελεστός τίτλος στη διαμεσολάβηση και στη διαιτησία	157
IV. Αντί επιλόγου	158
§ 10. Η διαιτητική πραγματογνωμοσύνη ως εναλλακτικός μηχανισμός επίλυσης διαφορών	159
I. Η λειτουργία της διαιτητικής πραγματογνωμοσύνης	160
1. Η στόχευση της διαμεσολάβησης και της διαιτησίας.....	160
2. Η έννοια της διαιτητικής πραγματογνωμοσύνης εν συντομία.....	162
3. Η διαιτητική πραγματογνωμοσύνη και ο προσδιορισμός αόριστης παροχής από τρίτον.....	163
4. Η διαιτητική και δικαστική πραγματογνωμοσύνη.....	163
5. Η διαιτητική πραγματογνωμοσύνη και διαιτησία.....	164
II. Το παράδειγμα των ενεργειακών διαφορών.....	164
1. Οι ρήτρες αναπροσαρμογής τιμήματος πώλησης αερίου.....	165
2. Η χρήση της διαιτητικής πραγματογνωμοσύνης	166
III. Το παράδειγμα των κατασκευαστικών διαφορών	167

1. Οι πρότυπες συμβάσεις FIDIC και η επίλυση διαφωνιών/διαφορών.....	167
2. Η συστηματική του μηχανισμού εξωδικαστικής επίλυσης στις κατασκευαστικές διαφορές.....	168
α. Επιτροπές Διαφωνιών (Dispute Boards).....	169
β. Φιλικός διακανονισμός (amicable settlement).....	171
γ. Η κατασκευαστική διαιτησία του Διεθνούς Εμπορικού Επιμελητηρίου.....	172
δ. Η κατασκευαστική διαιτησία κατά το ελληνικό δίκαιο.....	172
ε. Διάκριση από την τεχνική (διαιτητική) πραγματογνωμοσύνη του ΤΕΕ.....	173
IV. Επίλογος.....	174
§ 11. Η λειτουργία της διαμεσολάβησης και της διαιτησίας στην πολυεπίπεδη επίλυση διαφορών.....	175
I. Ο συνδυασμός των διαδικασιών διαμεσολάβησης και διαιτησίας.....	176
1. Πιθανά σχήματα ρητρών και παραλλαγές.....	177
2. Η δεσμευτικότητα της διαδικασίας στις ρήτρες πολυεπίπεδης επίλυσης της διαφοράς.....	177
II. Η νομική και ηθική διάσταση της προσφυγής στη διαμεσολάβηση μεσούσης της διαιτησίας.....	179
III. Ο ρόλος του διαμεσολαβητή και του διαιτητή στην πολυεπίπεδη επίλυση διαφοράς.....	181
IV. Η σύμπτωση της ιδιότητας του διαμεσολαβητή και του διαιτητή στο ίδιο πρόσωπο.....	183
§ 12. Ο δικαστικός και εξώδικος συμβιβασμός.....	187
I. Βασικό περίγραμμα και υπαχθείσες διαφορές.....	188
II. Οι μορφές του συμβιβασμού στο ιδιωτικό δίκαιο.....	189
1. Εννοιολογικές διακρίσεις - Το ζήτημα της εκκρεμοδικίας.....	189
2. Ο συμβιβασμός πριν από την άσκηση της αγωγής - Περιπτώσιολογία.....	190
3. Ο συμβιβασμός μετά από την άσκηση της αγωγής και κατά τη διάρκεια της εκκρεμοδικίας - Περιπτώσιολογία.....	190
III. Ο δικαστικός συμβιβασμός.....	192
IV. Ο εξώδικος συμβιβασμός.....	195
1. Ο συμβιβασμός (κατ' άρθρο 871 ΑΚ).....	195
2. Ο εκούσιος συμβιβασμός (κατ' άρθρο 209 ΚΠολΔ).....	197
3. Η εξώδικη επίλυση διαφοράς (κατ' άρθρο 214 Α ΚΠολΔ).....	198
4. Η δικαστική μεσολάβηση (κατ' άρθρο 214Β ΚΠολΔ).....	199
5. Η προσφυγή σε διαδικασία διαμεσολάβησης (κατ' άρθρο 214Γ ΚΠολΔ).....	200
V. Συμπεράσματα.....	201
§ 13. Η δικαστική μεσολάβηση.....	203

I. Οι επιμέρους πτυχές της δικαστικής μεσολάβησης	203
1. Η ανάθεση των καθηκόντων σε εν ενεργεία δικαστές	203
2. Υπαγόμενες διαφορές.....	204
3. Διαδικασία δικαστικής μεσολάβησης	204
4. Πρακτικό μεσολάβησης.....	206
II. Ειδικότερα ζητήματα.....	207
1. Νομοτεχνικά.....	207
2. Πρακτικά.....	207
III. Αξιολόγηση της διαδικασίας	208

ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΤΡΙΤΟ

Η διαδικασία της διαμεσολάβησης

§ 14. Έννοιες και ορισμοί.....	211
I. Ιδιωτική διαφορά.....	212
II. Διαμεσολάβηση	214
III. Διαμεσολαβητής.....	215
IV. Νομικός παραστάτης.....	217
V. Υποχρεωτική Αρχική Συνεδρία Διαμεσολάβησης (ΥΑΣΔ).....	218
VI. Διασυνοριακή διαφορά	218
VII. Η ρήτρα διαμεσολάβησης.....	219
§ 15. Υπαγόμενες διαφορές.....	221
I. Ιδιωτικές διαφορές - Οι αστικές και εμπορικές διαφορές	222
1. Αστικές διαφορές.....	222
2. Εμπορικές διαφορές	223
II. Υφιστάμενες ή μέλλουσες διαφορές.....	225
III. Εξουσία διάθεσης του αντικειμένου της διαφοράς	225
1. Η εξουσία διάθεσης αφαιρείται από τον δικαιούχο και ανατίθε-	
ται σε τρίτον	227
2. Η εξουσία διάθεσης ανήκει και σε άλλον (πέραν του δικαιούχου).....	227
3. Απαγόρευση εξουσίας διάθεσης εκ του νόμου.....	227
4. Απαγόρευση εξουσία διάθεσης δυνάμει δικαστικής απόφασης	228
5. Απαγόρευση εξουσίας διάθεσης δυνάμει δικαιοπραξίας.....	228
6. Απαγόρευση εξουσίας διάθεσης λόγω της φύσης του δικαιώματος.....	228
7. Απαγόρευση εξουσίας διάθεσης εξαιτίας της διάπλωσης του δι-	
καιώματος μέσω δικαστικής απόφασης	229
IV. Υπαγωγή συγκεκριμένων ιδιωτικών διαφορών στην ΥΑΣΔ.....	230
1. Οικογενειακές διαφορές.....	230
2. Διαφορές της τακτικής διαδικασίας.....	231
3. Διαφορές δυνάμει ρήτρας διαμεσολάβησης.....	232
4. Εξαιρέσεις από την ΥΑΣΔ.....	233
V. Κριτική θεώρηση.....	233

§ 16. Προσφυγή στη διαμεσολάβηση	235
I. Πρώτος τρόπος: Συμφωνία υπαγωγής	235
II. Δεύτερος τρόπος: Πρόσκληση του δικαστηρίου.....	237
III. Τρίτος τρόπος: Διαταγή από Δικαστική Αρχή άλλου κράτους-μέλους....	240
IV. Τέταρτος τρόπος: Επιβολή εκ του νόμου (ex lege).....	241
V. Πέμπτος τρόπος: Η υπαγωγή μελλοντικών διαφορών.....	245
VI. Περίπτωση προσφυγής σε ποινική διαμεσολάβηση	247
§ 17. Συνέπειες της προσφυγής στη διαμεσολάβηση	249
I. Προσφυγή πριν από την έναρξη της δικαστικής διαδικασίας	249
II. Προσφυγή μετά από την έναρξη της δικαστικής διαδικασίας	250
1. Η αναστολή δικονομικών προθεσμιών κατά τη διάρκεια της δι-	
αμεσολάβησης.....	250
2. Η αναβολή εκκρεμούς δίκης.....	252
3. Η επιμήκυνση της προθεσμίας άσκησης κύριας αγωγής κατόπιν	
λήψης ασφαλιστικών μέτρων	252
III. Η ειδική συνέπεια της τήρησης του απορρήτου της διαδικασίας	253
§ 18. Η διεξαγωγή της διαδικασίας	255
I. Η διαδικασία της διαμεσολάβησης.....	255
1. Γενικά	255
2. Η υποχρέωση αυτοπρόσωπης παρουσίας των μερών, μετά των	
νομικών παραστατών τους.....	257
3. Η διάρθρωση της διαδικασίας διαμεσολάβησης.....	259
4. Το απόρρητο της διαμεσολάβησης.....	262
II. Η Υποχρεωτική Αρχική Συνεδρία Διαμεσολάβησης (ΥΑΣΔ)	264
1. Γενικά	264
2. Οι υπαγόμενες διαφορές	267
3. Η διαδικασία.....	269
III. Η περάτωση της διαδικασίας διαμεσολάβησης	272
IV. Η περάτωση της ΥΑΣΔ.....	275

ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΤΕΤΑΡΤΟ

Ο διαμεσολαβητής και ο νομικός παραστάτης

§ 19. Εκπαίδευση και διαπίστευση των διαμεσολαβητών	277
I. Εκπαίδευση και διαπίστευση των διαμεσολαβητών στα κράτη-μέ-	
λη της ΕΕ.....	277
1. Η περίπτωση της Αγγλίας.....	277
2. Η περίπτωση της Γαλλίας	278
3. Η περίπτωση της Ιταλίας.....	278
4. Η περίπτωση της Γερμανίας	278
II. Εκπαίδευση και διαπίστευση των διαμεσολαβητών στην Ελλάδα	279
1. Προσόντα διαμεσολαβητών.....	279
2. Το περιεχόμενο της εκπαίδευσης	281

3. Εξετάσεις διαπίστευσης ενώπιον της ΚΕΔ	283
III. Εκπαίδευση διαμεσολαβητών και Φορείς κατάρτισης	285
1. Δυνατότητα ίδρυσης Φορέα κατάρτισης.....	286
α. Συμπράξεις.....	286
β. Πανεπιστήμια/ΑΕΙ	286
γ. Φυσικά και νομικά πρόσωπα	286
2. Ζητήματα αδειοδότησης Φορέων κατάρτισης	287
§ 20. Υποβολή έκθεσης πεπραγμένων και μετεκπαίδευση διαμεσολαβητών.....	291
I. Υποβολή έκθεσης πεπραγμένων.....	291
II. Μετεκπαίδευση διαμεσολαβητών	292
§ 21. Η ιδιότητα του διαμεσολαβητή	295
I. Απόκτηση της ιδιότητας του διαμεσολαβητή	295
1. Προϋποθέσεις και απαιτούμενα προσόντα.....	295
2. Η διατήρηση της αποκτηθείσας ιδιότητας του διαμεσολαβητή	296
II. Απώλεια της ιδιότητας του διαμεσολαβητή	296
1. Απώλεια της ιδιότητας σε συνέχεια πειθαρχικής διαδικασίας.....	296
2. Εκούσια παραίτηση.....	297
3. Αναστολή άσκησης καθηκόντων	298
4. Ο θάνατος ως <i>de facto</i> λόγος απώλειας της ιδιότητας	298
§ 22. Τα καθήκοντα του διαμεσολαβητή	299
I. Δεοντολογία	299
II. Αμεροληψία – Ουδετερότητα – Ανεξαρτησία	302
1. Εχέγγυα «δίκαιης» διαδικασίας διαμεσολάβησης.....	302
2. Αμεροληψία	303
3. Ουδετερότητα.....	307
4. Ανεξαρτησία.....	308
III. Σύγκρουση συμφερόντων του διαμεσολαβητή με τη διαμεσολάβηση.....	309
§ 23. Το πειθαρχικό δίκαιο των διαμεσολαβητών	315
I. Έννοιες και δόκιμη ορολογία	315
1. Το πειθαρχικό δίκαιο των διαμεσολαβητών και όχι της διαμεσολάβησης	315
2. Επάγγελμα του διαμεσολαβητή και όχι ιδιότητα.....	316
II. Γενικές αρχές του πειθαρχικού δικαίου των διαμεσολαβητών.....	317
1. Αυτοτέλεια και ανεξαρτησία της διαδικασίας.....	317
2. Αυτοτέλεια και ανεξαρτησία των οργάνων επιβολής.....	317
3. Η αρχή του <i>ne bis in idem</i>	318
4. Διαχωρισμός ποινικών και πειθαρχικών ευθυνών	318
5. Μη ρητά αναφερόμενες αλλά ισχύουσες αρχές.....	318
III. Πειθαρχικά παραπτώματα.....	318
1. Ορισμός πειθαρχικού παραπτώματος	318
2. Ο Κώδικας Δεοντολογίας Διαπιστευμένων Διαμεσολαβητών.....	319

3. Τα κατ' εξοχήν και ειδικώς αναφερόμενα στο νόμο πειθαρχικά παραπτώματα.....	320
4. Οι πειθαρχικά κολάσιμες συμπεριφορές ειδικότερα.....	320
IV. Το κρίσιμο ζήτημα της απόδειξης της ύπαρξης πειθαρχικά ελεγκτέας συμπεριφοράς του διαμεσολαβητή	326
V. Ενεργητική νομιμοποίηση καταγγέλλοντος.....	327
VI. Η παραγραφή των πειθαρχικών παραπτωμάτων.....	328
VII. Οι πειθαρχικές ποινές.....	328
VIII. Πειθαρχικά όργανα και λοιπές προβλέψεις της διαδικασίας	329
1. Πρωτοβάθμια και δευτεροβάθμια πειθαρχικά όργανα	329
2. Λοιπές εφαρμοστέες διατάξεις	329
3. Απουσία χρονικών και λοιπών διαδικαστικών προβλέψεων.....	330
IX. Επίλογος.....	330
§ 24. Αρχή της ελεύθερης βούλησης των μερών και εχεμύθεια.....	333
I. Αρχή της ελεύθερης βούλησης των μερών	333
1. Η αρχή της ιδιωτικής αυτονομίας στο ιδιωτικό δίκαιο	333
2. Έννοια και περιεχόμενο	333
3. Οι προβλεπόμενες υποχρεώσεις επιμέλειας του διαμεσολαβητή κατά τη διαδικασία της διαμεσολάβησης	334
α. Ως προς την ενημέρωση των μερών επί της διαδικασίας	335
β. Ως προς την υπαγωγή της διαφοράς σε διαμεσολάβηση και την τήρηση εχεμύθειας.....	335
γ. Ως προς την προσήκουσα διεξαγωγή της διαδικασίας	336
δ. Ως προς τη δυνατότητα περάτωσης της διαδικασίας	337
ε. Ως προς τον τρόπο επίτευξης της συμφωνίας και το περιεχόμενο αυτής.....	338
στ. Ως προς τη δυνατότητα εκτέλεσης της επιτευχθείσας συμφωνίας.....	339
4. Η συμφωνία της αμοιβής του διαμεσολαβητή.....	339
II. Εχεμύθεια.....	339
1. Εισαγωγή.....	339
2. Ο διττός σκοπός της υποχρέωσης τήρησης εχεμύθειας και η έκτασή της.....	340
3. Οι συνέπειες μη τήρησης της υποχρέωσης εχεμύθειας	341
4. Εξαιρέσεις από την υποχρέωση τήρησης εχεμύθειας.....	342
5. Η τήρηση της εχεμύθειας από διαμεσολαβητή δικηγόρο	342
§ 25. Ο ρόλος και οι δεξιότητες του οικογενειακού διαμεσολαβητή	343
I. Η μεταρρύθμιση του οικογενειακού δικαίου και το μητρώο οικογενειακών διαμεσολαβητών.....	344
II. Ο ρόλος και οι δεξιότητες του οικογενειακού διαμεσολαβητή	345
1. Γενικά: Κατά τη διαδικασία της οικογενειακής διαμεσολάβησης	345

2. Ειδικά: Κατά τα στάδια διεξαγωγής της οικογενειακής διαμεσο- λάβησης.....	347
α. Στάδιο προετοιμασίας.....	348
β. Έναρξη και διεξαγωγή της διαδικασίας.....	348
γ. Περάτωση και αποτέλεσμα της διαδικασίας.....	352
δ. Η οικογενειακή συνδιαμεσολάβηση.....	352
3. Η επιμόρφωση των οικογενειακών διαμεσολαβητών.....	353
IV. Αντί επιλόγου.....	354
§ 26. Ο νομικός παραστάτης στη διαμεσολάβηση.....	355
I. Τύπος και προσέγγιση του νομικού παραστάτη.....	356
1. Ο ρόλος του νομικού παραστάτη σύμφωνα με τις νέες αντιλήψεις.....	356
2. Ο διακριτός ρόλος του δικηγόρου ως νομικού παραστάτη στη διαμεσολάβηση.....	357
3. Οι προκλήσεις για τον πληρεξούσιο δικηγόρο.....	358
II. Τα καθήκοντα του νομικού παραστάτη.....	360
1. Η τήρηση των δικονομικών διατάξεων του Ν. 4640/2019.....	360
2. Οι βασικές ενέργειες του νομικού παραστάτη πριν από την προ- ετοιμασία.....	360
3. Η επιλογή της στρατηγικής της διαπραγμάτευσης.....	361
4. Τα καθήκοντα του νομικού παραστάτη κατά την προετοιμασία....	362
5. Τα καθήκοντα του νομικού παραστάτη κατά την κύρια διαδικασία.....	364
6. Τα καθήκοντα του νομικού παραστάτη κατά τη σύνταξη της συμφωνίας διαμεσολάβησης και μετά την ολοκλήρωση της δι- αμεσολάβησης.....	366
III. Οι δεξιότητες του νομικού παραστάτη.....	367
IV. Επίλογος.....	369

ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΠΕΜΠΤΟ

Η διαμεσολάβηση στην πράξη

§ 27. Διαμεσολάβηση σε κτηματολογικές διαφορές.....	371
I. Εισαγωγικές παρατηρήσεις.....	371
1. Η καταγραφή της γης.....	371
2. Το Ελληνικό Κτηματολόγιο.....	372
3. Ανακύπτοντα ζητήματα κατά την κτηματογράφηση.....	373
II. Η διόρθωση των εσφαλμένων κτηματολογικών εγγραφών.....	375
1. Η εξωδικαστική διόρθωση των εσφαλμένων κτηματολογικών εγγραφών.....	375
2. Ειδικά: δικαστική διόρθωση των ανακριβών πρώτων κτηματο- λογικών εγγραφών.....	377
III. Η επίλυση κτηματολογικών διαφορών με διαμεσολάβηση.....	377
1. Υπαγωγή στη διαμεσολάβηση των διαφορών για τη διόρθωση ανακριβών πρώτων κτηματολογικών εγγραφών.....	377

2. ΥΑΣΔ επί διαφορών για τη διόρθωση ανακριβών πρώτων κτηματολογικών εγγραφών.....	378
3. Διαμεσολάβηση επί διαφορών για τη διόρθωση ανακριβών πρώτων κτηματολογικών εγγραφών	379
§ 28. Οικογενειακή διαμεσολάβηση	383
I. Πεδίο εφαρμογής της οικογενειακής διαμεσολάβησης.....	384
1. Τα πρόσωπα.....	384
2. Το αντικείμενο	384
α. Διαφορές σε σχέση με ανήλικα τέκνα	384
β. Διαφορές σε σχέση με τους πρώην συζύγους ή συντρόφους.....	386
II. Το νομικό πλαίσιο της οικογενειακής διαμεσολάβησης	387
1. Η καθιέρωση της ΥΑΣΔ στις οικογενειακές διαφορές.....	387
2. Η καθιέρωση της διαμεσολάβησης για τη ρύθμιση όλων των θεμάτων γονικής μέριμνας.....	387
3. Οι διατάξεις του ΑΚ για τη διαμεσολάβηση	388
α. Άμεση αναφορά στον ΑΚ	388
β. Έμμεση αναφορά στον ΑΚ.....	390
III. Η διαδικασία της οικογενειακής διαμεσολάβησης.....	390
1. Αρχές της διαδικασίας	390
2. Συμμετέχοντες στη διαδικασία	392
3. Δυνατότητα συμμετοχής του παιδιού στη διαμεσολάβηση	392
4. Τόπος, χρόνος και διάρκεια της διαδικασίας.....	393
IV. Ο ρόλος του διαμεσολαβητή	395
V. Πλεονεκτήματα της οικογενειακής διαμεσολάβησης.....	396
§ 29. Τραπεζική διαμεσολάβηση	399
I. Η εφαρμογή της διαμεσολάβησης στις τραπεζικές διαφορές.....	400
1. Τραπεζικές εργασίες και υπαγόμενες σε διαμεσολάβηση διαφορές ..	400
2. Η εξωδικαστική επίλυση διαφορών από ΜΕΔ.....	401
3. Η διαχείριση «εμποδίων» στην τραπεζική διαμεσολάβηση.....	403
α. Διάρρηξη της εμπιστοσύνης μεταξύ των μερών	404
β. Αρνητικά συναισθήματα μεταξύ των μερών.....	404
γ. Απόκρυψη χρήσιμων πληροφοριών μεταξύ των μερών	404
δ. Ανισορροπία δυνάμεων μεταξύ των μερών	405
4. Η εφαρμογή της τραπεζικής διαμεσολάβησης από ΕΔΑΔΠ	405
α. Το στάδιο της αρχικής επικοινωνίας μεταξύ ΕΔΑΔΠ και οφειλέτη....	405
β. Το στάδιο της άγονης διαπραγμάτευσης μεταξύ ΕΔΑΔΠ και οφειλέτη	406
II. Η διαδικασία της τραπεζικής διαμεσολάβησης στην πράξη.....	408
1. Υποβολή αιτήματος διαμεσολάβησης στην τράπεζα	408
2. Αποστολή προσχέδιου ιδιωτικού συμφωνητικού υπαγωγής σε διαμεσολάβηση	409
3. Διενέργεια τραπεζικής διαμεσολάβησης.....	410

4. Πρακτικό διαμεσολάβησης και εκτελεστότητα	411
5. Περιγραφή μια τραπεζικής διαμεσολάβησης.....	412
α. Έλεγχος της διαδικασίας	412
β. Σεβασμός των μερών.....	413
γ. Ο ρόλος του διαμεσολαβητή – Η εμπιστοσύνη των μερών.....	413
δ. Η φωνή της πραγματικότητας	414
III. Μη εξυπηρετούμενα δάνεια (ΜΕΔ) και τραπεζική διαμεσολάβηση.....	415
1. Επικοινωνία και συλλογή των απαραίτητων δικαιολογητικών	415
2. Αξιολόγηση δανειολήπτη	416
3. Πρόταση ρύθμισης - Τυποποιημένες λύσεις ρύθμισης	417
α. Βραχυπρόθεσμοι τύποι ρύθμισης.....	417
β. Μακροπρόθεσμοι τύποι ρύθμισης.....	418
γ. Τύποι οριστικής διευθέτησης	418
IV. Τραπεζική διαμεσολάβηση και Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη	419
1. Η αξιοποίηση της ΕΚΕ στον τραπεζικό κλάδο.....	419
2. Διαμεσολάβηση, ΜΕΔ και ΕΚΕ.....	421
V. Συμπεράσματα	423
§ 30. Διαμεσολάβηση στον χώρο εργασίας	425
I. Η σύγκρουση στον χώρο εργασίας.....	425
1. Οι ιδιαιτερότητες της σύγκρουσης στον χώρο εργασίας.....	426
2. Το κόστος της σύγκρουσης για την επιχείρηση και τον εργαζόμενο.....	428
3. Η ωφέλιμη υπόσταση της σύγκρουσης	429
II. Η διαμεσολάβηση ως μέσο επίλυσης στον χώρο εργασίας.....	429
1. Η διαδικασία της διαμεσολάβησης στον χώρο εργασίας.....	430
2. Τα οφέλη της διαμεσολάβησης στον χώρο εργασίας	431
3. Η καταλληλότητα της διαμεσολάβησης στον χώρο εργασίας.....	432
III. Διαμεσολάβηση και συστήματα επίλυσης συγκρούσεων στον χώρο εργασίας.....	434
IV. Επίλογος	436
§ 31. Διαμεσολάβηση σε καταναλωτικές διαφορές	437
I. Το πλαίσιο της διαμεσολάβησης στις καταναλωτικές διαφορές	437
II. Προτάσεις αναμόρφωσης	439
III. Συμπεράσματα	441
§ 32. Διαμεσολάβηση σε διαφορές διανοητικής ιδιοκτησίας.....	443
I. Οι προσβολές των δικαιωμάτων διανοητικής ιδιοκτησίας	445
1. Εισαγωγικά	445
2. Το παράδειγμα της υπόθεσης <i>Louboutin</i>	446
II. Η διαμεσολάβηση σε διαφορές διανοητικής ιδιοκτησίας.....	447
1. Το υπόβαθρο της επιλογής.....	447
α. Η επιλογή εξειδικευμένου διαμεσολαβητή.....	448
β. Η δυνατότητα διαμόρφωσης βέλτιστων λύσεων.....	448

2. Η παραπομπή διαφορών διανοητικής ιδιοκτησίας σε διαμεσολάβηση.....	449
III. Αντί επιλόγου	451
§ 33. Ενεργειακή διαμεσολάβηση	453
I. Οι κατηγορίες ενεργειακών διαφορών	453
II. Το δίκαιο της ενέργειας και οι λοιποί κλάδοι του δικαίου	456
III. Η διαμεσολάβηση στις ενεργειακές διαφορές	457
§ 34. Ιατρική διαμεσολάβηση	459
I. Η αστική ιατρική ευθύνη	459
1. Το γενικό πλαίσιο της αστικής ιατρικής ευθύνης	459
2. Η παρούσα κατάσταση της αστικής ιατρικής ευθύνης στην Ελλάδα – Ποιοτικά και ποσοτικά στοιχεία	461
II. Η επικοινωνία γιατρού – ασθενούς και ο κρίσιμος ρόλος της στη δημιουργία της διαφωνίας.....	463
III. Η διαμεσολάβηση σε υποθέσεις αστικής ιατρικής ευθύνης και παροχής υπηρεσιών υγείας.....	464
1. Υπαγόμενες διαφορές - Συμμετέχοντες - Απόρρητο	464
α. Πεδίο εφαρμογής στις υποθέσεις ιατρικής ευθύνης.....	464
β. Οι συμμετέχοντες στη διαδικασία.....	467
γ. Το ιατρικό απόρρητο και λοιπά ζητήματα	467
2. Η προστιθέμενη αξία της διαμεσολάβησης στην επίλυση των διαφορών από την παροχή υπηρεσιών υγείας.....	468
α. Ένα παράδειγμα από το εξωτερικό.....	468
β. Τα οφέλη της διαμεσολάβησης στην επίλυση των διαφορών από αστική ιατρική ευθύνη	469
3. Η εφαρμογή της ιατρικής διαμεσολάβησης στο εξωτερικό	471
α. Στην Ευρωπαϊκή Ένωση	471
β. Στην Κίνα.....	472
γ. Στις ΗΠΑ.....	473
IV. Αντί Επιλόγου.....	474
§ 35. Σχολική διαμεσολάβηση	475
I. Ο ρόλος της διαμεσολάβησης στην εκπαίδευση	475
II. Η σχολική διαμεσολάβηση στην Ελλάδα.....	477
1. Νομοθετικό πλαίσιο.....	477
2. Πρακτική εφαρμογή.....	479
3. Γιατί μαθητές – διαμεσολαβητές;.....	479
4. Η διαδικασία μιας σχολικής διαμεσολάβησης	481
III. Η εκπαίδευση των μαθητών - διαμεσολαβητών	482
IV. Ομοιότητες και διαφορές της σχολικής διαμεσολάβησης με εκείνη του Ν. 4640/2019	483
V. Αδυναμίες του υφιστάμενου συστήματος σχολικής διαμεσολάβησης – Προτάσεις	484

§ 36. Αθλητική διαμεσολάβηση	487
I. Κοινές αξίες αθλητισμού και διαμεσολάβησης	488
II. Βασικές έννοιες και διακρίσεις.....	489
1. Ο αθλητισμός ως δικαίωμα – Ορισμός του αθλητισμού	489
2. Οι επί μέρους εκφάνσεις του αθλητισμού.....	490
III. Ο αθλητισμός ως επιχείρηση.....	490
IV. Τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά του οργανωμένου αθλητισμού και η εφαρμογή μηχανισμών ADR.....	492
1. Η δομή του οργανωμένου αθλητισμού	492
2. Οι εφαρμοστέοι κανόνες του οργανωμένου αθλητισμού – Αθλητικό δίκαιο.....	492
3. Η εφαρμογή εναλλακτικών τρόπων επίλυσης διαφορών στον αθλητισμό – Από τη διαιτησία στη διαμεσολάβηση;	493
V. Είδη αθλητικών διαφορών	495
1. Αθλητικής φύσεως ή αμιγώς αθλητικές διαφορές.....	495
2. Πειθαρχικές διαφορές	496
3. Λοιπές αθλητικές διαφορές	497
VI. Αντί επιλόγου	499
§ 37. Διαμεσολάβηση και επανορθωτική δικαιοσύνη.....	501
I. Ορισμοί.....	501
1. Επανορθωτική δικαιοσύνη	501
2. Επανορθωτικές πρακτικές.....	503
3. Επανορθωτική δικαιοσύνη και διαμεσολάβηση.....	504
II. Η διαμεσολάβηση ως επανορθωτική πρακτική.....	505
1. Η διαμεσολάβηση για την πρόληψη της βίας	506
2. Διαμεσολάβηση και σωφρονισμός	507
III. Η διαμεσολάβηση ως διαδικασία επανορθωτικής δικαιοσύνης.....	508
1. Το ελληνικό θεσμικό πλαίσιο.....	509
α. Ποινική συνδιαλλαγή.....	509
β. Ποινική συνδιαλλαγή και ανήλικοι παραβάτες.....	510
γ. Ποινική διαμεσολάβηση και ενδοοικογενειακή βία.....	510
2. Η ανθρώπινη εμπειρία.....	511
α. Υποδομή - πλαίσιο	512
β. Προετοιμασία.....	512
γ. Η συνάντηση	513
δ. Ύστερα από τη συνάντηση	513
IV. Αντί επιλόγου	514

ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΕΚΤΟ

Η διεθνής διάσταση της διαμεσολάβησης

§ 38. Διασυνοριακή διαμεσολάβηση	515
I. Η έννοια της διασυνοριακής διαμεσολάβησης	515

II.	Η ρυθμιστική διάσταση της διασυνοριακής διαμεσολάβησης	518
1.	Το ενωσιακό και το εθνικό νομικό πλαίσιο για τη διαμεσολάβηση..	518
2.	Η Οδηγία ΕΕΚΔ και ο Κανονισμός για την ΗΕΚΔ	519
3.	Ο Κανονισμός Βρυξέλλες IIter	520
4.	Οι Συμβάσεις της Συνδιάσκεψης της Χάγης.....	521
5.	Τα νομικά κείμενα του Οργανισμού Ηνωμένων Εθνών	521
6.	Οι Θεσμικοί κανόνες διαμεσολάβησης.....	522
III.	Νομικά ζητήματα της διασυνοριακής διαμεσολάβησης	523
1.	Ζητήματα εφαρμοστέου δικαίου	524
α.	Η ρήτρα διαμεσολάβησης και η συμφωνία υπαγωγής της δι- αφοράς στη διαμεσολάβηση.....	525
β.	Η σύμβαση μεταξύ διαμεσολαβητή και μερών.....	525
γ.	Η διαδικασία της διαμεσολάβησης.....	525
δ.	Το αντικείμενο της διαμεσολάβησης και η συμφωνία διαμε- σολάβησης.....	527
2.	Ζητήματα εκτέλεσης αλλοδαπών συμφωνιών διαμεσολάβησης.....	527
α.	Εκτέλεση αλλοδαπών συμφωνιών διαμεσολάβησης στην Ελ- λάδα.....	528
αα.	Αλλοδαπές συμφωνίες διαμεσολάβησης κηρυχθείσες εκτελεστές σε άλλο κράτος-μέλος της ΕΕ.....	528
ββ.	Αλλοδαπές συμφωνίες διαμεσολάβησης κηρυχθείσες εκτελεστές σε τρίτο κράτος.....	532
γγ.	Αλλοδαπές συμφωνίες διαμεσολάβησης ενσωματωθείσες σε διαιτητική απόφαση.....	532
δδ.	Αλλοδαπές συμφωνίες διαμεσολάβησης μη κηρυχθείσες εκτελεστές στο κράτος προέλευσης και μη ενσωματωθείσες σε διαιτητική απόφαση.....	533
β.	Εκτέλεση ελληνικών συμφωνιών διαμεσολάβησης στην αλλο- δαπή.....	534
γ.	Η Σύμβαση της Σγκαπούρης για τη Διαμεσολάβηση.....	535
αα.	Σκοπός της Σύμβασης	535
ββ.	Πεδίο εφαρμογής της Σύμβασης	536
γγ.	Προϋποθέσεις εκτέλεσης συμφωνιών διαμεσολάβησης.....	536
δδ.	Λόγοι αποκλεισμού της εκτέλεσης συμφωνιών διαμεσο- λάβησης.....	537
εε.	Προοπτική.....	538
IV.	Η διαδικαστική διάσταση της διασυνοριακής διαμεσολάβησης.....	538
1.	Η διεθνοποίηση στη διασυνοριακή διαμεσολάβηση.....	538
2.	Η πολυπολιτισμικότητα στη διασυνοριακή διαμεσολάβηση.....	539
3.	Η γεωγραφική απόσταση στη διασυνοριακή διαμεσολάβηση	541
4.	Η επιλογή του διαμεσολαβητή στη διασυνοριακή διαμεσολάβηση.....	542
V.	Αποτίμηση	543

§ 39. Διεθνείς επενδυτικές διαφορές και διαμεσολάβηση.....	545
I. Οι ιδιαιτερότητες της διεθνούς επενδυτικής διαμεσολάβησης	546
1. Το Δημόσιο Διεθνές Δίκαιο και οι εναλλακτικοί τρόποι επίλυσης διαφορών	546
2. Τα γενικά χαρακτηριστικά της διαμεσολάβησης στις διεθνείς επενδυτικές διαφορές	546
3. Τα «εύλογα» επιχειρηματικά συμφέροντα και η δράση του κράτους.....	547
II. Η διεθνής επενδυτική διαμεσολάβηση στην πράξη	548
1. Παραπομπή σε διαμεσολάβηση	548
α. Κατά τη διάρκεια της περιόδου υπαναχώρησης.....	549
β. Αυτόνομη ή συνδυαστική διαδικασία (με διαιτησία).....	549
2. Θεσμική διαμεσολάβηση στις διεθνείς επενδύσεις – Οι εφαρμοστέοι διαδικαστικοί κανόνες.....	550
α. Κανόνες επενδυτικής διαμεσολάβησης IBA.....	551
β. Κανόνες επενδυτικής διαμεσολάβησης ICSID.....	552
3. Οι έννομες συνέπειες του διακανονισμού.....	553
III. Ειδικά: Η αρχή της διαφάνειας και της εμπιστευτικότητας.....	555
IV. Συμπερασματικές παρατηρήσεις	558
§ 40. Διεθνής απαγωγή παιδιών και διαμεσολάβηση.....	559
I. Οι ψυχολογικές επιπτώσεις της απαγωγής.....	559
II. Ο χάρτης της σύγκρουσης.....	560
III. Το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο	563
IV. Διαμεσολάβηση στις περιπτώσεις διεθνούς απαγωγής παιδιών	564
1. Πρωτοβουλία για τη διαμεσολάβηση και χρονικό πλαίσιο	564
2. Αρχές, μέσα και μέθοδοι	564
α. Δια ζώσης διαμεσολάβηση.....	565
β. Διαμεσολάβηση μέσω τηλεδιάσκεψης	566
3. Διαμεσολάβηση ή συνδιαμεσολάβηση.....	566
4. Εξειδικευμένη γνώση του διαμεσολαβητή	567
5. Πολιτισμικά/γλωσσικά στοιχεία	567
6. Συνδρομή δικηγόρων/νομικών παραστατών.....	568
7. Η «φωνή» του παιδιού στη διαμεσολάβηση	568
V. Τα στάδια της διαμεσολάβησης και το έργο του διαμεσολαβητή.....	569
§ 41. Διαμεσολάβηση και Ηνωμένα Έθνη	575
I. Διαφορές στον εργασιακό χώρο.....	576
1. Έννοια και περιεχόμενο	576
2. Συνήθη ζητήματα που προκύπτουν στον εργασιακό χώρο.....	576
II. Μέθοδοι επίλυσης διαφορών.....	577
III. Ο θεσμός της διαμεσολάβησης στο πλαίσιο λειτουργίας του Γραφείου <i>Ombudsman</i> UNFP	580
1. Ο ρόλος του διαμεσολαβητή	580

2. Ο διακριτός ρόλος διαμεσολαβητή και <i>Ombudsman</i>	580
3. Βασικές αρχές λειτουργίας του Γραφείου.....	580
4. Ποιος μπορεί να προσφύγει σε διαμεσολάβηση.....	582
5. Ποια είναι η διαδικασία.....	582
IV. Η ετήσια έκθεση του Γραφείου για τα έτη 2020 και 2019 αναφορικά με τη διαμεσολάβηση.....	582
V. Άλλες πρόσφατες πρωτοβουλίες στον τομέα της επίλυσης διαφορών 584	
VI. Η δημιουργία και το έργο του Global Mediation Panel και του International Advisory Board.....	585
1. Mediation Unit/Global Mediation Panel.....	585
2. International Advisory Board.....	586
VII. Αντί Επιλόγου.....	587

ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΕΒΔΟΜΟ

Διαμεσολάβηση & νέες τεχνολογίες

§ 42. Η χρήση νέων τεχνολογιών στη διαμεσολάβηση.....	589
I. Οι προοπτικές της διαμεσολάβησης μέσα από τη χρήση νέων τεχνολογιών.....	589
II. Προβληματισμοί της χρήσης νέων τεχνολογιών στη διαμεσολάβηση ...	590
§ 43. Διαμεσολάβηση με ηλεκτρονικά μέσα: Ρυθμιστικό πλαίσιο και δεοντολογικά πρότυπα	593
I. Η νέα διάσταση της ηλεκτρονικής διαμεσολάβησης.....	593
II. Το ρυθμιστικό πλαίσιο της ηλεκτρονικής διαμεσολάβησης.....	595
1. Το ενωσιακό ρυθμιστικό πλαίσιο.....	595
2. Το εθνικό ρυθμιστικό πλαίσιο	596
III. Δεοντολογικά πρότυπα της ηλεκτρονικής διαμεσολάβησης.....	599
1. Αρχή της ιδιωτικής αυτονομίας των μερών	599
2. Αρχή της ανεξαρτησίας και της αμεροληψίας.....	600
3. Αρχή της εμπιστευτικότητας και του απορρήτου.....	600
4. Προσήκουσα και αποτελεσματική διεξαγωγή της διαδικασίας	601
IV. Αποτίμηση	602
§ 44. Online υπηρεσίες και διαμεσολάβηση.....	603
I. Το περίγραμμα των διαδικτυακών (online) υπηρεσιών	603
1. Οι βασικές κατηγορίες υπηρεσιών.....	603
2. Οι συμμετέχοντες – Τα εμπλεκόμενα πρόσωπα	606
II. Ο Καν. 2019/1150 και η υιοθέτηση της διαμεσολάβησης.....	607
1. Λόγοι θέσπισης του Κανονισμού – Προβλήματα και προκλήσεις....	607
2. Η επιλογή της διαμεσολάβησης	610
III. Οι σχετικές με τη διαμεσολάβηση διατάξεις του Καν. 2019/1150	611
1. Η υποχρέωση του παρόχου να ορίσει διαμεσολαβητές.....	611
2. Τα εχέγγυα του διαμεσολαβητή.....	612

3. Η καλόπιστη συμμετοχή στη διαμεσολάβηση.....	613
4. Η κατανομή του κόστους της διαμεσολάβησης στα μέρη.....	613
5. Το δικαίωμα προσφυγής στον φυσικό δικαστή.....	614
6. Η υποχρέωση ενημέρωσης για την αποτελεσματικότητα της διαμεσολάβησης.....	614
7. Οι εξαιρέσεις από την υποχρέωση ορισμού διαμεσολαβητών.....	615
8. Η σύσταση οργανισμών για την παροχή υπηρεσιών διαμεσολάβησης.....	615
IV. Αντί επιλόγου.....	616

ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΟΓΔΩΟ

Η διεπιστημονικότητα της διαμεσολάβησης

§ 45. Η διαπροσωπική σύγκρουση: Κατανόηση και διαχείριση.....	617
I. Η κατανόηση και διαχείριση της σύγκρουσης στις διαπροσωπικές σχέσεις: Σύνοψη και στόχοι του κεφαλαίου.....	617
II. Τα χαρακτηριστικά των σχέσεων και οι ψυχολογικές διεργασίες που υπεισέρχονται στη σύγκρουση.....	621
1. Η δομή της σχέσης και η κοινωνική σύγκριση.....	621
2. Η παρεμβολή.....	623
3. Σχετική στέρηση.....	626
4. Το βίωμα και η έκφραση της σύγκρουσης: Ο ρόλος των ποιοτικών χαρακτηριστικών των σχέσεων.....	627
III. Επισκόπηση του μηχανισμού της σύγκρουσης: Οδόσημα και κλείδες για τη διαχείρισή της.....	631
IV. Η διαχείριση της σύγκρουσης.....	635
1. Διαπροσωπικές δεξιότητες για τη διαχείριση της σύγκρουσης.....	635
α. Ενεργός ακρόαση.....	636
β. Ενσυναίσθηση.....	636
γ. Παρρησία.....	636
δ. Αποφυγή προδιαθεσιακών αποδόσεων αιτίου.....	637
ε. Εποικοδομητική ανατροφοδότηση.....	637
στ. Λύση προβλήματος.....	637
2. Παρέμβαση τρίτου.....	638
α. Εκδίκαση.....	639
β. Εξωδικαστική διευθέτηση.....	640
γ. Γνωμοδότηση ειδήμονος με βάση τα δεδομένα.....	640
δ. Συνδιαλλαγή.....	640
ε. Διαμεσολάβηση.....	641
V. Συμπέρασμα.....	643
§ 46. Οι διαπραγματεύσεις στη διαμεσολάβηση.....	645
I. Διαπραγμάτευση – Στάδια – Στρατηγική.....	646
1. Ο σκοπός της διαπραγμάτευσης.....	646

2. Τα στάδια της διαπραγμάτευσης	646
α. Η διερεύνηση των θέσεων μας – BATNA	647
β. Η ανάλυση κόστους-οφέλους	647
γ. Η επιλογή στρατηγικής	648
δ. Η τέχνη της επικοινωνίας.....	649
II. Είδη στρατηγικής	650
1. Στρατηγική αποφυγής	650
2. Στρατηγική παραχώρησης	651
3. Συμβιβαστική στρατηγική	651
4. Ανταγωνιστική στρατηγική	652
5. Συμμαχική στρατηγική	655
α. Διαχωρίζουμε τον άνθρωπο από το πρόβλημα	656
β. Επικεντρωνόμαστε στα συμφέροντα που στηρίζουν τις θέσεις μας.....	657
γ. Ορισμός ατζέντας και επιπόηση επιλογών με σκοπό το αμοιβαίο όφελος	658
δ. Κριτήρια ή αντικειμενικά πρότυπα και επιμερισμός της ζώνης πιθανής συμφωνίας.....	658
III. Επίλογος	658
§ 47. Η σημασία της επικοινωνίας στη διαμεσολάβηση.....	661
I. Το παν είναι η επικοινωνία.....	662
II. Βασικές επικοινωνιακές δεξιότητες	663
1. Ανακλαστική ακρόαση	663
2. Παθητική ακρόαση.....	663
3. Ενσυναίσθηση	664
α. Η γλώσσα του σώματος.....	664
β. Η στάση του σώματος.....	665
γ. Ο τόνος της φωνής	665
III. Κατανοώντας τα συναισθήματα των ανθρώπων που βρίσκονται σε σύγκρουση	666
IV. Ο διαπιστευμένος διαμεσολαβητής ως επαγγελματίας	667
1. Η εξειδίκευση του διαμεσολαβητή	667
2. Τρόποι και κριτήρια επιλογής διαμεσολαβητή	668
3. Διαμεσολαβητής και δικηγόρος;.....	668
V. Η εμπιστοσύνη ως βασικό συστατικό της σχέσης του διαμεσολαβητή με τα μέρη	669
VI. Η επικοινωνία του διαμεσολαβητή με τα μέρη και τους δικηγόρους...	670
Παράρτημα.....	673
Βιβλιογραφία	723
Βιογραφικά συγγραφέων	749